

Algemene Voorwaarden EyeDea Fotografie

versie: januari 2025

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bruidsreportages en bijbehorende producten van EyeDea Fotografie. (Op de algemene website: www.eyedea.nl staan de algemene voorwaarden voor alle producten en diensten van EyeDea Fotografie).
- 1.2. Bij het boeken van een bruidsreportage en bijbehorende producten gaan jullie automatisch akkoord met deze voorwaarden. Hebben jullie tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunnen jullie dat enkel schriftelijk en voorafgaand kenbaar maken.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door EyeDea Fotografie worden aangepast.

2. Offertes & boekingen

- 2.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de offerte staan het aantal uren omschreven.
- 2.2. De prijzen genoemd in offertes zijn 48 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.
- 2.3. Er zijn meerdere pakketten met uren en desgewenst diverse albums. Bij elk pakket kan extra uren worden bijgeboekt.
- 2.4. Nadat is aangegeven dat men definitief van de offerte gebruik wil maken en de offerte vervolgens getekend en binnen 48 uur geretourneerd is, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet. Met het tekenen van de overeenkomst gaan jullie akkoord met het vooraf betalen van het (eventuele) aanbetalingbedrag dat samen is overeengekomen en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor huwelijksfotografie wordt dus enkel gereserveerd na het getekend terugsturen van de offerte.
- 2.5. Het aantal uren van het gekozen pakket kan eventueel na tekenen nog worden uitgebreid, voor de prijzen die in de offerte vermeld staan, tenzij anders is overeengekomen. Het pakket kan niet worden verkleind.
- 2.6. De datum kan eenmalig worden verzet mits de nieuw gekozen datum nog beschikbaar is. Is de datum niet meer beschikbaar dan kan de aanbetaling niet worden geretourneerd.
- 2.7. Voor bijzondere data zoals feestdagen als Kerstmis en Oud & Nieuw gelden tarieven met toeslagen.

2.8. Eventuele reiskosten van de fotograaf [€0,25/ KM] na 50 km buiten Almere Haven, zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen.

3. Fotoreportages

- 3.1. Voor bruidsreportage geldt dat men zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de reportage. De fotografe denkt uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise hierover adviseren. Let erop om een alternatief te zoeken bij slecht weer. Als jullie in dit geval buiten geen foto's wensen te maken.
- 3.2. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is het bruidspaar verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. Het bruidspaar is ook verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.
- 3.3. Binnen 10 werkdagen na de reportage zullen circa 10/ 15 foto's met jullie gedeeld worden.
- 3.4. Binnen 4 tot 8 weken staat jullie gehele serie in een online gallery, welke indien gewenst, gedeeld kan worden. Daarnaast worden de foto's in hoge resolutie aangeleverd
- 3.5. Indien jullie gekozen hebben voor een trouwalbum kunnen jullie aan de hand van de aangeleverde foto's een selectie maken voor het te ontvangen album.
- 3.6. Jullie kiezen voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf jullie aanspreekt, de fotograaf is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.
- 3.7. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie in de foto's gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotograaf deze selectie heeft gemaakt. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan jullie te tonen. Jullie kunnen geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
- 3.8. Foto's voor het album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen, wanneer gewenst door het bruidspaar.
- 3.9. Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na bewerken het eindproduct is voor ontvangst en voor een eventueel trouwalbum. Uiteraard worden deze op de hoogst mogelijke resolutie geleverd.
- 3.10. Het inhuren van een andere bruidsreportage of second shooter buiten EyeDea Fotografie is niet toegestaan, omdat

dit het werk ernstig zou kunnen belemmeren en de kwaliteit niet geleverd kan worden waarvoor de fotograaf is geboekt. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het uiteraard toegestaan te fotograferen als het bruidspaar dat prettig vindt, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen tijdens de ceremonie en zou de fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

3.11. Indien men een professionele videograaf inhuurt dan is het prettig als vooraf aangeven wordt en of dat de fotograaf of videograaf "leading" is voor het vastleggen van momenten. Uiteraard is goed overleg met de videograaf erg belangrijk. Echter als het niet mogelijk blijkt tegelijk vanaf het beste punt het moment vast te leggen, kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld voor het missen van beelden indien derden 'door het beeld lopen'. Uiteraard zal de fotograaf haar uiterste best doen om zowel voor de fotoreportage als wel voor videograaf tot het beste eindresultaat te komen.

3.12. Alle details zoals adressen, waar te starten met fotografie etc, wordt uiterlijk een week voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de fotograaf, om eventuele wijzigingen door te geven.

3.13. EyeDea Fotografie is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Het bruidspaar dient dit altijd ruim voor de dag aan te geven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de (eventuele) ceremoniemeester dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf. Dit geldt ook voor overige zaken die u graag terugziet in uw album.

4. Foto's en gebruik/ Auteursrechten, privacy & Publicaties

4.1. De fotograaf mag naar eigen, creatief inzicht de foto's maken. Het fotograferen van "echte" momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden) tijdens de dag.

4.2. Bruidsparen mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privédoeleinden.

4.3. De foto's mogen op Social Media ook gewoon gedeeld worden; vermeld dan wel altijd de website van EyeDea Fotografie erbij. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto's met logo.

4.4. De online gepubliceerde foto's hebben een maximale resolutie van 1200 pixels breed met een beeldmerkje.

4.5. Foto's gemaakt tijdens de reportages mogen door EyeDea Fotografie gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, portfolio en de Socials. Daarnaast mogen de opnames worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Wanneer dit niet gewenst is, dienen jullie dit vooraf bij EyeDea Fotografie kenbaar te maken.

4.6. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van EyeDea Fotografie. Indien jullie de foto's willen gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact op.

4.7. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. Jullie kopen een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien jullie een foto willen gebruiken of publiceren, moeten jullie hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.

4.8. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (Licentie), deze moet op ieder verzoek van de fotograaf getoond kunnen tonen.

4.9. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

4.10. Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze te delen op het internet. De extra geleverde verkleinde foto's met watermerk mogen wel gedeeld worden met naamsvermelding (graag zelfs!).

4.11. Bij het leveren van de foto's hebben jullie het recht tot reproductie voor eigen (privé) gebruik.

4.12. Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.

4.13. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

4.14. De Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, email adres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf. Zie ook: <http://www.bruidspaaropdefoto.nl/privacy-policy/>

5. Trouwalbums

5.1. De foto's voor het (eventueel) gekozen trouwalbum dienen binnen 3 maanden na het verstrekken van de foto's te zijn aangeleverd bij EyeDea Fotografie, zodat het album kan

worden opgemaakt. Na deze drie maanden kunnen prijsverschillen bij de drukker in rekening worden gebracht e/o kan de leveringstermijn van het album na deze periode vertraging oplopen door werkzaamheden.

5.2. Alleen werk van EyeDea Fotografie mag in het album worden opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen, tenzij anders overeengekomen.

5.3. De foto's voor een luxe album kunnen tot een half jaar na het huwelijk worden aangeleverd.

5.4. De fotograaf maakt het album op met de door jullie zelfgekozen fotobestanden. Indien jullie dit prettig vinden kan de fotograaf zelf een lay-out maken. De lay-out zal vervolgens ter beoordeling worden toegestuurd.

5.5. Let op: Binnen een half jaar dient het album besteld te worden. Na dit half jaar vervalt het recht op een album, tenzij er vooraf overleg over is geweest.

5.6. De door jullie uitgekozen foto's voor het trouwalbum kunnen per 'wetransfer.com' verstuurd worden of de bestandsnamen kunnen worden doorgegeven.

5.7. Jullie ontvangen binnen 1 tot 2 weken na het aanleveren van de gewenste foto's voor het album de eerste opzet van het trouwalbum. Vervolgens hebben jullie dan 2 weken de tijd om feedback te geven op het fotoalbum. Uiteraard wordt rekening gehouden met eventuele vakanties.

5.8. Bij het opmaken van het trouwalbum zal ook blijken welke extra kosten er nog eventueel gemaakt gaan worden. De hoeveelheid extra spreads, embossing op de cover, andere papierkeus, etc. Zodra het album definitief is, zal voor deze kosten een factuur worden opgemaakt en verzonden.

5.9. Pas wanneer jullie akkoord zijn, en de fotograaf een goedkeuring binnen heeft t.a.v. de complete opmaak van het trouwalbum, en er is aan alle betaal-verplichtingen voldaan, zal het trouwalbum worden besteld. Levertijd bedraagt vanaf dat moment 3 - 6 weken.

5.10. Indien men niet binnen 4 weken reageert met feedback op het fotoalbum en het half jaar na opname is verstreken, zal het album niet meer in productie worden genomen. Prijzen in de offerte genoemd voor de albums zijn maximaal een half jaar geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden.

5.11. Het album kan aangetekend per post worden verstuurd, worden opgehaald of ik kom het langsbrengen (de laatste twee genieten de voorkeur uit veiligheidsoverwegingen).

5.12. Het album wordt na ontvangst van de drukker door EyeDea Fotografie goed nagekeken of alles naar wens is en daarna pas overhandigt, als alles juist blijkt te zijn gedrukt.

6. Betalingen & leveringen

6.1. Na overeenstemming van een eventueel te betalen aanbetaling (vaak 10% van het totaalbedrag), ontvangen jullie een factuur met het afgesproken bedrag. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te zijn.

6.2. De factuur, met het (eventuele restant) overeengekomen bedrag, wordt uiterlijk twee weken voor de bruiloft verstuurd per mail. Het bedrag dient voor de huwelijksdag te zijn betaald.

6.3. Het boeken van een fotoreportage is niet vrijblijvend. Zodra er een afspraak gemaakt is voor uw reportage, is annuleren niet meer mogelijk. Indien de opdracht toch na vestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of bijv. een sterfgeval binnen de familie van het bruidspaar) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 35% van het afgesproken bedrag door het bruidspaar als compensatie van de vrijgehouden dag worden betaald.

6.4. Wanneer er extra opties achteraf worden gekozen door het bruidspaar t.a.v. het trouwalbum (extra spreads, groter formaat, embossing, etc.), zal er wederom een factuur gestuurd worden met het restantbedrag, na goedkeuring van de opmaak van het trouwalbum. Zodra dit factuur is voldaan zal de bestelling opgestuurd worden naar de drukker.

6.5. Nadat de artikelen door de ontvangende partij (of derden) in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de consument over.

6.6. Indien bij verzending er een of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de consument zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Indien de consument een beschadigd pakket accepteert, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de consument. Aanspraken op garantie kunnen dan niet worden gemaakt.

6.7. Als het artikel defect, tijdens transport beschadigd of verkeerd afgeleverd is, dient u zo snel mogelijk, doch binnen 2 werkdagen contact op te nemen. Stuur duidelijke foto's mee van de verpakking en het artikel.

6.8. Fotoproducten, zoals trouwalbums, worden pas na ontvangst van volledige betaling bij de leverancier besteld.

6.9. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie.

6.10. Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot/bruiloft, dan zal er een vergunning worden geregeld voor de fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand

moet parkeren en hierop moet worden gewacht.

6.11. Bij tussentijdse verplaatsingen is de fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf gebruik maken van Park Mobile indien mogelijk en de kosten achteraf in rekening brengen.

6.12. Jullie reportage en foto's zijn voor jullie persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

7. Cadeaubonnen

7.1. Er kan bij EyeDea Fotografie een cadeaubon gekocht worden. Dit kan een fysieke cadeaubon zijn of een digitale cadeaubon.

7.2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

7.3. Een cadeaubon kan geschonken worden of doorverkocht aan een ander. Echter, de geldigheidsduur blijft staan op de originele dag van afgifte.

7.4. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door EyeDea Fotografie. Op iedere cadeaubon staat de geldigheidsduur geschreven.

7.5. U kunt de cadeaubon besteden aan alle producten en diensten van EyeDea Fotografie.

7.6. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.

7.7. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

8. Annulering, ziekte en onmacht

8.1. Bij annulering of overmacht van de fotograaf (bijvoorbeeld sterfgeval, ziekte) wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:

1. EyeDea fotografie stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter EyeDea Fotografie beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.

2. U heeft het recht het contract te ontbinden.

8.2. In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

8.3. De fotograaf zal indien gewenst altijd proberen binnen haar netwerk een vervangende vergelijkbare fotograaf te regelen voor de huwelijksdag, hierdoor komen jullie als echtpaar niet zonder fotograaf " te

zitten". Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. De vervangende fotograaf zal de dag professioneel vastleggen.

8.4. Bij diefstal of plotseling technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of

bewerkt. Het bruidspaar kan de fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

8.5. EyeDea Fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon met tenminste 2 camera's en diverse lenzen in het hoogwaardig segment. Er is dus altijd een back up aanwezig van apparatuur.

8.6. EyeDea Fotografie is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Zij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor haar zo typerende ongedwongen, journalistieke wijze. Bij technische problemen is de Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten.

8.7. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Fotograaf uitgesloten.

9. Klachten

9.1. Klachten over opdrachten en leveringen dienen binnen tien werkdagen na levering aan EyeDea Fotografie te worden gemeld. EyeDea Fotografie heeft het recht om binnen redelijke termijn, wanneer overeengekomen, het afgekeurde werk opnieuw te leveren of te herstellen, indien mogelijk.

9.2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen.

10. Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

10.1. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

10.2. Het bruidspaar is tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn/ haar eigendommen. Schade aan persoon, eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

10.3. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

10.4. Aansprakelijkheid van EyeDea Fotografie is slechts beperkt tot de hoogte van het factuur bedrag, of wanneer er sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder deze verzekering daadwerkelijk gedekte/ uitgekeerde bedrag.

10.5. De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.

10.6. De Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant

10.7. Men heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichte van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

10.8. Indien men zelf producten besteld van de door fotograaf aangeleverde foto's is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

11. Retour & herroeping

11.1. Gepersonaliseerde producten/diensten kunnen vanwege hun aard niet retour genomen worden. Ruiten is bij deze producten ook niet mogelijk.

11.2. Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat.

12. Licenties

12.1. Anita Giskes - kuiper is als fotograaf/eigenaar van EyeDea Fotografie bevoegd om licenties te verlenen en overeenkomsten aan te gaan.

12.2. Toestemming voor gebruik van een foto door de wederpartij, wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie.

12.3. Wanneer er over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit enkel het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.

12.4. Het is de wederpartij niet toegestaan om exploitatierechten over te dragen of sub licenties te verlenen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de

fotograaf.

12.5. Exclusieve exploitatierechten kunnen uitsluitend expliciet schriftelijk worden overeengekomen met de fotograaf.

12.6. Indien door de fotograaf toestemming is verleend voor beeld manipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

12.7. In het geval van faillissement of surseance van betaling hebben zowel de fotograaf als de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Bij faillissement van de wederpartij is de fotograaf gerechtigd de verstrekte licentie onmiddellijk te beëindigen.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan EyeDea Fotografie het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.

EyeDea Fotografie is aangesloten bij DuPho. De Algemene Voorwaarden van DuPho zijn van toepassing (gedeponeerd bij de rechtbank van Amsterdam onder nummer 12/2022) tenzij expliciet anders benoemd in deze algemene voorwaarden.

© Copyright

EyeDea Fotografie | www.eyedea.nl